

## Augmenter son impact et son confort face à un public

### *Cibles et objectifs de la formation*

Cette formation concerne les dirigeants, managers, cadres ayant à s'adresser oralement à des publics internes ou externes, qu'ils utilisent un support ou non. L'objectif est d'optimiser la préparation, d'augmenter l'impact et la portée du message, d'apporter un réel confort par une meilleure maîtrise du stress et aussi d'être aligné, c'est-à-dire en cohérence et en harmonie avec soi-même. Nous prenons donc en compte et travaillons avec les émotions et les ressentis de celui qui communique. Certaines émotions peuvent le déstabiliser alors que d'autres, si elles sont communiquées avec sincérité, renforceront considérablement le message.

La formation pourra être co-animée, par deux consultants formateurs complémentaires, afin d'avoir le même degré d'attention sur le fond et sur la forme.

### *Bénéfices*

La formation en communication orale de Business & Harmonie® permettra d'acquérir des techniques pour augmenter l'impact et le confort. Elle vise également à renforcer les points forts déjà présents en respectant la personnalité et le style de chacun. Au-delà des techniques, nous veillons à la congruence et à l'alignement personnel de celui qui communique. Nous sommes en effet persuadé que seule une grande sincérité garantira une communication réussie. Nous donnons donc toute leur place aux émotions qui sont également des vecteurs de communication puissants. Le participant à cette formation pourra donc mettre à profit une combinaison entre la réflexion et l'argumentation sur le fond, des techniques comportementales efficaces et la capacité à exploiter sa dimension émotionnelle.

### *Exemple de problématique*

Un des leaders des études marketing, recrute un nombre important d'analystes, pour la plupart jeunes diplômés. Ils sont très rapidement amenés à réaliser des présentations à des clients importants. La qualité de leurs prestations orales n'est pas à la hauteur de la profondeur de leurs analyses. D'où une perte d'impact et d'intérêt pour le client et un stress important pour les analystes. Avec la formation Business & Harmonie®, ils pourront acquérir un ensemble de techniques et apprendre à avoir plus d'impact, gagner en confort et prendre un réel plaisir face à leurs clients.

## Augmenter son impact et son confort face à un public

### *Contenu de la formation*

- Les différents types de situations de communication orale : contextes et enjeux.
- Comprendre le fonctionnement humain et les principes de la communication orale.
- Découvrir et utiliser les trois types d'intelligences : cognitive (la réflexion), somatique (le ressenti), du champ (la relation).
- La préparation d'une intervention : le contexte, l'auditoire, le message clé, la structure de l'intervention.
- Le bon usage de Powerpoint : les bonnes pratiques et les pièges à éviter.
- Les 5 minutes de préparation qui précèdent l'intervention et qui peuvent tout changer.
- La communication : 90% de l'impact est dans le non verbal.
  - Le regard et l'expression du visage.
  - La posture, les gestes et mouvements.
  - La voix.
  - Le rythme.
- Les questions dans la communication orale, comment les utiliser pour augmenter l'attention et l'intérêt.
- L'argumentation : les facteurs clés de succès sur le fond et la forme.
- La gestion des objections, des questions difficiles et des résistances dans le groupe.
- Travailler son alignement pour être en cohérence avec soi-même et donc sincère et percutant.
- Savoir faire passer et utiliser ses émotions pour augmenter l'impact du message.
- Entraînement intensif filmé sur chaque point de la formation et coaching avec l'apport de la vidéo et les feedbacks du groupe et du formateur.
- Synthèse de la formation :
  - Ancrage des acquis.
  - Les points à travailler : questions/réponses et réentraînement.
- Le pont vers le futur : engagement à mettre en œuvre.
  - Et demain que ferez-vous concrètement ? Comment allez-vous communiquer désormais ?
- Bilan de la formation.

### *Informations et inscriptions*

[contact@business-harmonie.com](mailto:contact@business-harmonie.com)

06 42 91 50 79