

Mieux se connaître et travailler en équipe avec la Process Communication®

Introduction à la Process Communication®

En avons-nous toujours pleinement conscience ? Le bon fonctionnement d'une équipe dépend en grande partie de la qualité de la communication et de la relation entre les membres qui la constituent.

Pour motiver une équipe il est essentiel de la mobiliser autour d'un projet commun et de l'animer par un management de proximité. Pourtant cela ne suffit pas toujours pour assurer un fonctionnement harmonieux et éviter les difficultés de communication.

La PROCESS COMMUNICATION® est un modèle immédiatement opérationnel qui permet de développer une coopération efficace. Il prend en compte la spécificité de chacun et lui permet de donner le meilleur de lui-même. Etre formé à la Process Communication® permet ainsi de fluidifier la communication dans l'entreprise, au sein des équipes et d'éviter bon nombre de situations conflictuelles sources de stress.

La Process Communication® est connue, reconnue et utilisée dans le monde entier comme outil de communication et d'aide au management des entreprises.

Objectifs de la formation

Ce séminaire est spécialement adapté à des équipes constituées dont les membres travaillent ensemble au quotidien. Cela implique que chaque membre accepte de partager ouvertement son profil de personnalité avec ses co-équipiers dans le but de faciliter la coopération.

Mieux se connaître, et développer ses compétences en communication :

- identifier son type de personnalité et son évolution dans le temps
- repérer ses conditions de réussite et savoir les utiliser
- identifier les situations qui, pour soi, sont source de stress et apprendre à les gérer

Apprendre à connaître ses co-équipiers et le profil de l'équipe :

- être capable d'identifier le type de personnalité des membres de l'équipe
- connaître le profil dominant de l'équipe
- pouvoir repérer leurs sources de motivation individuelles et collectives et développer cette motivation
- pouvoir comprendre les "mécommunications" et savoir les résoudre

Développer la cohésion d'équipe :

- Mettre en œuvre les stratégies d'action et de relation qui optimisent le fonctionnement et la performance individuelle et collectives
- rechercher les complémentarités entre les différents profils psychologiques des membres de l'équipe

Contenu du séminaire : Mieux se connaître et travailler en équipe avec la Process Communication®

Mieux se connaître

- Les six types de personnalité et leur manière spécifique de communiquer
- Présentation à chaque participant de son Inventaire de Personnalité.
- Identifier et comprendre son propre profil psychologique.

Connaître ses co-équipiers et savoir se connecter à eux

- Identifier les profils avec lesquels la coopération est aisée et naturelle.
- Identifier les profils, au sein de l'équipe, avec lesquels la coopération est difficile et comprendre pourquoi.
- Identifier ses séquences de stress en fonction des situations et des interactions avec tel ou tel membre de l'équipe
- Mieux gérer son stress dans les situations de coopération et de communication difficiles.
- A la lumière des profils des collègues, échanger un feedback honnête sur les difficultés en termes de collaboration et de communication.

Le profil dominant de l'équipe

- Mettre en évidence le profil dominant de l'équipe : moyenne des profils individuels
- Réfléchir ensemble aux points forts et aux points de vigilances à la lumière du profil de l'équipe.

Ajuster le mode de management pour s'adapter à chaque collaborateur

- Identifier et savoir mettre en œuvre le style de management adapté à la personnalité de chaque membre de l'équipe.

Développer une ambiance motivante de coopération

- Comment établir la relation en utilisant les canaux de communication adaptés ?
- Savoir identifier et satisfaire les besoins psychologiques de chacun des membres de l'équipe pour les motiver et les reconnaître.
- Prendre en compte les environnements préférentiels de travail de chacun et prévenir les risques liés à un environnement inadapté.

Informations et inscriptions

contact@business-harmonie.com - 06 42 91 50 79