

Coaching d'équipe : conduite du changement et des transformations

Atelier sur mesure

Enjeux et objectifs

Ce séminaire est construit sur mesure pour des équipes constituées qui font face à des transformations et des changements organisationnels ou stratégiques.

Ces phases de changement font bouger les lignes, elles provoquent de l'inconfort et des résistances. Confrontés aux peurs, les collaborateurs peuvent se replier sur eux-mêmes et mettre en péril la cohésion d'équipe.

Un séminaire de deux jours permet de gagner plusieurs mois. Il offre un terrain d'expression de peurs et des résistances. Il est un espace d'accueil des états émotionnels, grâce aux protections posées et la permission donnée aux participants de les exprimer sans risque.

Les managers peuvent identifier les besoins en termes d'informations à clarifier, de points de vigilance sur les déficits éventuels de motivation et de ressources.

Dans un second temps, nous favorisons une mise en mouvement de l'équipe qui identifie les bénéfices du changement. Nous stimulons le collectif afin d'envisager une mise en mouvement constructive.

La mise en œuvre de la transformation sera définie par des ateliers d'intelligence collective qui permettent d'embarquer l'ensemble des participants et de les rendre acteurs.

Les trois piliers du passage à l'action :

Pour qu'une équipe s'engage dans la mise en œuvre d'un programme de transformation qu'il soit organisationnel ou stratégique, 3 conditions de base doivent être réunies :

- **Comprendre le sens.** Il s'agit d'explicitier le « POURQUOI ». Le projet doit avoir du sens, il doit s'inscrire dans une stratégie globale cohérente, être mis en perspective avec le contexte de l'entreprise et de l'équipe. Ce « Pourquoi » se doit d'être rationnel, mais aussi inspirant.
- **Trouver un intérêt à titre individuel et collectif.** Cela répond à la question : qu'avons-nous à gagner et quel est l'état d'esprit dans lequel la transformation est menée ? L'équité est-elle respectée ?
- **Etre rassuré sur la faisabilité.** Avons-nous les ressources, le temps, les compétences pour mener à bien le changement ?

Coaching d'équipe : conduite du changement et des transformations

Approche et méthode

Il s'agit d'un atelier interactif, construit sur mesure, en fonction des enjeux et du degré de de résistance et de la nature des peurs présentes dans l'équipe.

En règle générale, les temps forts de ce type de coaching d'équipe sont les suivants :

- Mise en place d'un cadre protecteur pour permettre à chacun de s'exprimer librement et trouver des solutions pour avancer.
- Inclusion pour resserrer les liens entre les équipiers.
- Expression des freins.
- Expression des bénéfices.
- Présentation des étapes du processus de changement subi ou désiré.
- Auto-positionnement et prise de conscience.
- Clarification du message, en particulier sur la recherche de sens.
- Si nécessaire, formalisation de la vision.
- Travail en intelligence collective sur les conditions nécessaires à une mise en œuvre efficace et harmonieuse de la transformation.
- Détermination des facteurs clés de succès.
- Co-construction des plans d'actions.
- Atelier projectif et créatif pour expérimenter les bienfaits du changement.

En amont de ce type de coaching d'équipe nous réalisons des interviews des managers et d'un échantillon représentatif d'équipiers impactés et étant partie prenante de la transformation en cours.

En aval, nous donnons un feedback détaillé sur ce que nous avons observé (tout en respectant la confidentialité sur le contenu des échanges). Le but est de permettre aux équipes managériales d'accompagner la phase d'ajustement, de mettre en lumière d'éventuels points de vigilance. Nous pouvons également proposer un accompagnement individualisé pour les personnes résistantes ou en difficulté.

Informations et inscriptions

contact@business-harmonie.com

06 42 91 50 79