

Coaching d'équipe : intelligence collective

Atelier sur mesure

Notre vision de l'intelligence collective

Face aux défis de plus en plus complexes et à l'accélération des mutations de notre société, la plupart des solutions émergent d'un collectif qui sait mettre en commun les idées et les talents. La diversité devient une richesse et est un extraordinaire levier de créativité et d'efficacité.

L'approche « World Café »

Définition :

- Le « World Café » est une méthodologie permettant, en intelligence collective, de faire émerger d'un groupe des propositions concrètes et partagées par tous.
- Le principe est de créer un climat de confiance et de convivialité pour permettre les échanges. L'espace est organisé en tables autour desquelles les participants sont invités à discuter, débattre et faire émerger des propositions. Plusieurs sessions sont organisées afin de permettre aux participants :
 - de changer régulièrement de table,
 - d'échanger les idées d'une table à une autre,
 - de venir compléter les idées des uns avec celles des autres (principe de pollinisation visant à l'intelligence collective).
- 3 rôles :
 - Animateurs : fixent les règles, supervisent, régulent,...
 - Hôtes de table : reste à la table, synthétise et informe les participants des idées produites au fur et à mesure,
 - Ambassadeurs d'idées : les autres participants, ils se déplacent de table en table pour apporter des idées clés, des questions, des sujets...

Informations et inscriptions

contact@business-harmonie.com

06 42 91 50 79

Préparation :

- La salle : un rôle important est donné à l'atmosphère de l'endroit qui doit favoriser les échanges et le confort. Organisation en petites tables rondes : 4-5 personnes par table, disposition de feuilles de papier et stylos, préparation de l'affichage au mur pour les propositions collectives.
- Les questions : la définition en amont du sujet traité est primordiale. Ce sujet bien délimité par les organisateurs, sera ensuite décliné en questions traitées lors des tours de table. Le « world café » peut être organisé autour d'une ou de plusieurs questions. La formulation de la question doit être simple et claire.
- Invitations : les personnes invitées sont prédéterminées et les plus diversifiées possible. Elles doivent avoir un intérêt commun pour le sujet débattu. Le « world café » est adapté pour des échanges entre 20 et 100 personnes.

Organisation des séances de discussions en groupes :

- Présentation du déroulement et des règles du world café par l'animateur
- Organisation des séances de discussions en groupes
 - Les participants se réunissent en groupes de 4 ou 5 personnes avec pour objectif de débattre du thème et de faire émerger des idées, des propositions. Chaque idée/proposition énoncée autour de la table doit être notée.
 - Au bout d'un temps précis défini (entre 15 et 30 minutes maximum), tous les participants sont invités à changer de table sauf l'hôte. Il s'agit de compléter les idées avec des apports nouveaux. Les idées vont « mûrir » et gagner en potentiel, chaque changement de table permet la « pollinisation » des idées et pousse la conversation plus loin pour aboutir à des idées innovantes.
 - En général, 3 séances de discussions de 15 à 30 minutes sont organisées pour permettre la « pollinisation ». Lors de la dernière séance de discussion, un temps supplémentaire est accordé à la synthèse des propositions.
- Une phase plénière d'échanges autour de l'ensemble des propositions est organisée afin de permettre aux participants d'en prendre connaissance. Pour cela, à chaque table, un participant présente la synthèse des propositions issues des séances de discussion à sa table.
- Il est également possible d'aller plus loin en prévoyant une session de vote pour faire émerger un classement des propositions.
- Les propositions sont ensuite synthétisées par écrit par les organisateurs et seront envoyées à tous les participants.
- Dans une journée, ce processus pourra être répété 3 fois avec à chaque fois une question différentes.